

**СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА  
РЕКЛАМАЦИЯ**

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Артикул:...../вид на продукта/артикулен номер/  
Размер: ...../ако е приложимо/  
Стоката е поръчана на ..... /посочва се датата на поръчката/  
Стоката е получена на ..... /посочва се датата на доставката/  
Стоката е поръчана от...../три имена на клиента/  
гр./с...../адрес на клиента/  
E-mail и телефон за връзка:.....  
Използвана ли е стоката? - Да/Не...../заградете вярното/  
Монтирана ли е стоката? - Да/Не...../заградете вярното/  
Предмет на рекламацията:

.....  
.....  
.....

**Предпочитан начин на удовлетворение за стоки**  
*/заградете избора/*

1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 113 и чл. 114 от Закона за защита на потребителите.
2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.
3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.
5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).
6. Желая извършване на услугата в съответствие с договора
7. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин:

.....  
*посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка*

**Прилагам следните документи:**

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(заградете желаната опция)

4. Гаранционен сертификат

..... /Дата/  
...../Подпис на клиента/  
*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*